

Публичная оферта

г. Москва

Редакция от 29 мая 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее – Публичная оферта, Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресована только индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Исаншина Владислава Валерьевича (далее – Лицензиат) заключить сублицензионный договор на предоставление права использования программы для ЭВМ «Смарт АТС» на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Акцепт Публичной оферты считается совершенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных положениями настоящей Оферты, что означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователями в рамках настоящей Публичной оферты могут являться только индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт** – направление Пользователем в адрес Лицензиата посредством электронного документооборота подписанной электронной подписью Заявки в соответствии с условиями пункта 2.3 Оферты, свидетельствующей о принятии Пользователем условий Оферты в полном объеме.
- 1.2. **Договор** – означает сублицензионный договор на предоставление права использования Системы, заключенный между Пользователем и Лицензиатом в результате совершения Пользователем Акцепта настоящей Оферты, наделяющий Лицензиата и Пользователя правами и обязанностями, предусмотренными настоящей Офертой.
- 1.3. **Дозвон** - соединение с абонентом по номеру телефона, установленное в результате вызова посредством взаимодействия между средствами связи, позволяющее передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию.
- 1.4. **Пользователь (Сублицензиат)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации и совершившее Акцепт настоящей Публичной оферты.
- 1.5. **Отчетный период** - календарный месяц или его часть, в течение которого Лицензиат на основании Договора предоставляет Пользователю право использования Системы.
- 1.6. **Сайт** – сайт Лицензиата, расположенный по адресу smart-teleinfra.ru.
- 1.7. **Система (ПО, Телеинфраструктурное решение)** – Смарт АТС - программное обеспечение для ЭВМ, осуществляющее определение наиболее эффективного маршрута соединения Пользователя с абонентом в целях передачи и (или) приема голосовой и (или) неголосовой информации и направленное на увеличение процента Дозвонов до потенциальных или текущих клиентов Пользователя.
- 1.8. **Стороны** – именуемые совместно Лицензиат и Пользователь.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиат обязуется в соответствии с условиями настоящей Оферты предоставить Пользователю право использования Системы, а Пользователь обязуется своевременно и в полном объеме оплатить вознаграждение.

- 2.2. Лицензиат осуществляет подключение Пользователя к Системе посредством технологии sip-соединения, предоставляя доступ к функционалу Системы в режиме онлайн-подключения.
- 2.3. Порядок заключения Договора:
- 2.3.1. потенциальный Пользователь добавляет Лицензиата в список контрагентов в системе электронного документооборота (ЭДО). Оператором системы электронного документооборота Лицензиата является АО «ПФ «СКБ Контур» (620144, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а, ИНН 6663003127 КПП 997750001), идентификатор Лицензиата в системе ЭДО 2BM-632151825877-202511180243116281958000000000;
- 2.3.2. потенциальный Пользователь заполняет, подписывает электронной подписью и направляет Лицензиату посредством электронного документооборота следующие документы:
- 2.3.2.1. Заявку на подключение к Системе по форме, предусмотренной в Приложении №2 к Оферте;
- 2.3.2.2. Согласие на использование информации/товарного знака/коммерческого обозначения/фирменного наименования по форме, предусмотренной в Приложении №3 к Оферте;
- 2.3.2.3. Сканированную копию свидетельства о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (при наличии), свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии), листа записи Единого государственного реестра юридических лиц или индивидуальных предпринимателей о государственной регистрации юридического лица или о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, а также о внесении изменений в наименование юридического лица или в сведения, идентифицирующие физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя;
- 2.3.2.4. Сканированную копию свидетельства на товарный знак, изменений и приложений к нему (в случае указания товарного знака в согласии на использование информации/товарного знака/коммерческого обозначения/фирменного наименования для отображения в момент получения входящего вызова с номеров телефонов, выделенных Лицензиату, на экране устройства вызываемого абонента).
- 2.3.3. Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения документов, указанных в пункте 2.3.2 настоящей Оферты, оценивает правильность оформления потенциальным Пользователем заявки на подключение к Системе и согласия на использование информации/товарного знака/коммерческого обозначения/фирменного наименования (оценка на предмет достоверности и полноты указанных данных), а также актуальность, полноту и релевантность правоустанавливающих документов, предусмотренных пунктами 2.3.2.3 и 2.3.2.4 настоящей Оферты. В случае выявления Лицензиатом ошибок, недочетов, неполноты, недостоверности, неактуальных сведений, отсутствия релевантности в полученных от Пользователя документах Лицензиат уведомляет в указанный срок потенциального Пользователя посредством электронной почты или иных согласованных с потенциальным Пользователем каналов связи о выявленных ошибках, недочетах, неполноте, недостоверности, неактуальных сведений, отсутствия релевантности и о необходимости их устранения. Потенциальный Пользователь после получения от Лицензиата соответствующего уведомления устраняет данные ошибки, недочеты, неполноту, недостоверность, неактуальные сведения, отсутствие релевантности и повторно направляет Лицензиату документы в соответствии с пунктом 2.3.2 настоящей Оферты.

Процедура проверки документов и устранения ошибок, недочетов, неполноты, недостоверности, неактуальных сведений, отсутствия релевантности может повторяться неограниченное количество раз;

2.3.4. Документы, указанные в пункте 2.3.2 настоящей Оферты, считаются корректно оформленными Пользователем в следующих случаях:

2.3.4.1. по истечении срока, указанного в пункте 2.3.3 Оферты, с момента получения Лицензиатом от Пользователя Заявки при условии, если Лицензиат не уведомил Пользователя о выявленных в документах ошибках, недочетах, неполноте, недостоверности, неактуальных сведений, отсутствия релевантности и о необходимости в их устранении;

2.3.4.2. ранее срока, указанного в пункте 2.3.3 Оферты, при условии направления Лицензиатом в адрес Пользователя письма с аутентификационными данными для доступа к Системе в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.4. Документы должны быть подписаны Пользователем-индивидуальным предпринимателем, руководителем (лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени) Пользователя-юридического лица, либо представителем Пользователя по доверенности. Доверенность должна быть составлена в форме машиночитаемой доверенности (МЧД) в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации. При подписании документов представителем по доверенности Пользователь обязуется предоставить в адрес Лицензиата данные (уникальный номер доверенности, ИНН представителя, пароль к доверенности, иные необходимые для проверки данные) для проверки машиночитаемой доверенности в сервисе ФНС (<https://m4d.nalog.gov.ru/>) на предмет ее действительности и наличия у подписанта соответствующих полномочий для заключения Договора. При направлении посредством электронного документооборота Пользователем документов, подписанных представителем Пользователя, без прикрепления соответствующей доверенности или данных для ее проверки в сервисе ФНС (<https://m4d.nalog.gov.ru/>) документы считаются поданными с недочетами, о которых Лицензиат вправе заявить в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящей Оферты.

2.5. Лицензиат предоставляет Пользователю право использования Системы на условиях простой (неисключительной) сублицензии следующим способом:

2.5.1. Использование ПО в соответствии с его функциональными возможностями для улучшения процента Дозвонов до потенциальных и(или) текущих клиентов Пользователя.

2.6. За дополнительное вознаграждение Пользователь вправе использовать функцию Системы в виде детектирования автоинформаторов и разрыва соединения в случае их наличия. Для этого Система осуществляет запись и хранение осуществляемых в соответствии с Договором посредством ПО «Смарт АТС» первых секунд (до 10 секунд) соединений с абонентами в том числе с привлечением третьих лиц. Пользователь обязуется уведомлять абонентов об осуществлении записи таких соединений и об их хранении у третьих лиц. Хранение записей соединений с абонентами обеспечивается Лицензиатом в течение не более 30 календарных дней с момента их осуществления. По требованию государственных органов в соответствии с положениями действующего законодательства Лицензиат обязан обеспечить удаление записей соединений с абонентами до истечения указанного в настоящем пункте срока.

2.7. Лицензиат гарантирует, что:

2.7.1. он является обладателем права использования ПО и имеет право на заключение Договора, и Лицензиату неизвестно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены предоставлением сублицензии на ПО Договору;

- 2.7.2. ПО не использует никакие элементы, нарушающие права третьих лиц, ПО не нарушает действующее законодательство и право, применимое к ПО.
- 2.8. Пользователь не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученные им по Договору права (в том числе продавать, тиражировать, копировать ПО, предоставлять к нему доступ третьим лицам, а также отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно), без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиата.
- 2.9. ПО предоставляется Пользователю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"). Это означает, что Лицензиат не несет ответственность за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, бесперебойность функционирования, надежность, непрерывность и скорость работы Системы (за исключением случаев, предусмотренных Офертой) и т.п. Пользователь не вправе требовать от Лицензиата исправления ошибок и приведения Системы в соответствие с его требованиями. Лицензиат не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Систему или с несанкционированным доступом к администрированию Системы или устройству Пользователя.
- 2.10. Пользователь несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на ЭВМ Пользователя. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь значительные материальные убытки.
- 2.11. Обладателем исключительного права на Систему является Общество с ограниченной ответственностью «ИМС СЕРВИС РУС», ИНН 2700007703, ОГРН 1232700004217, адрес: 109052, г. Москва, ул. Подъёмная, д. 14 стр. 37, помещ. 1006 (далее – Лицензиар).
- 2.12. Для цели проверки соответствия содержания соединений, осуществляемых Пользователем с абонентами с использованием Системы, требованиям действующего законодательства, а также положениям настоящего Договора, Пользователь предоставляет Лицензиару и Лицензиату право осуществлять запись и хранение записей таких соединений сроком не более 1 (одного) года с момента их совершения, а также логирование таких соединений сроком не более 3 (трех) лет с момента их совершения. В случае необходимости осуществления проверки Лицензиар или Лицензиат вправе ознакамливаться с содержанием соединений, осуществляемых Пользователем с абонентами с использованием Системы, а также передавать записи таких соединений в соответствующие органы государственной власти. Пользователь обязуется уведомлять абонентов об осуществлении записи таких соединений и об их хранении у Лицензиата и Лицензиара. По требованию государственных органов в соответствии с положениями действующего законодательства Лицензиат обязан обеспечить удаление записей соединений с абонентами до истечения указанного в настоящем пункте срока.

3. Порядок использования Системы и обмена УПД

- 3.1. Порядок использования Системы.
- 3.1.1. Пользователь одновременно с составлением Заявки заполняет и отправляет «Бриф на подключение Смарт АТС» по ссылке <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKb5u6-VwLmSI9wzSBpPi5jEEfsdbKs93Kk2hNQiCXDRJog/viewform> (далее - Бриф);

- 3.1.2. В срок не позднее чем 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения Брифа Лицензиат его согласовывает и осуществляет настройку Системы в соответствии с параметрами Пользователя, указанными в Брифе;
- 3.1.3. Для подключения к Системе Пользователь использует аутентификационные данные, предоставленные Лицензиатом;
- 3.1.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования Брифа, но не ранее момента получения корректно оформленных документов от Пользователя в соответствии с положениями пунктов 2.3-2.4 настоящей Оферты, Лицензиат посредством электронного документооборота или электронной почты по адресу, указанному в Пользователем в Заявке, или по иным согласованным Сторонами каналам связи направляет Пользователю для подключения к Системе сообщение со следующими аутентификационными данными: IP адрес или порт подключения, логин и пароль и мастер-номер (в случае необходимости) для подключения к Системе. Данная информация является конфиденциальной (коммерческая тайна) и подлежит охране в соответствии с положениями настоящей Оферты;
- 3.1.5. Все действия, совершенные в Системе после авторизации с использованием аутентификационных данных Пользователя считаются совершенными самим Пользователем, и он несет ответственность перед Лицензиатом, Лицензиаром и любыми третьими лицами за действия, связанные с использованием Системы, и самостоятельно обеспечивает их соответствие требованиям применимого законодательства и обеспечивает отсутствие в них нарушений прав и законных интересов третьих лиц, в частности, получает при необходимости согласия абонентов на получение рекламы с телефонных номеров, принадлежащих Лицензиату, иные необходимые согласия, разрешения, лицензии и т.д.;
- 3.1.6. Пользователь обязуется немедленно уведомить Лицензиата о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа и (или) о любом факте или возможном реальном риске компрометации его аутентификационных данных посредством отправки сообщения с адреса электронной почты, указанного в Заявке, на адрес электронной почты dmitril@intmarksol.com с указанием в теме письма реквизитов Пользователя (сообщение считается полученным при отсутствии отказа в доставке от SMTP-сервера). Указанное сообщение может быть также направлено Лицензиату посредством системы ЭДО. Лицензиат незамедлительно с момента получения соответствующего сообщения (но в любом случае не позднее, чем через 12 часов с момента получения сообщения) прекращает доступ к Системе с использованием таких аутентификационных данных и направляет Пользователю новые аутентификационные данные;
- 3.1.7. В случае смены/утраты IP адреса и прочих данных для доступа к Системе Пользователь должен уведомить об этом Лицензиата посредством направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.6 настоящей Оферты. Лицензиат направляет Пользователю новые аутентификационные данные;
- 3.1.8. В случае наличия подозрений о совершении в Системе действий с использованием скомпрометированных данных Пользователя или действий, нарушающих применимое законодательство или права третьих лиц, Лицензиат вправе по своему усмотрению приостановить доступ к Системе до получения от Пользователя соответствующего подтверждения правомерности действий в Системе;
- 3.1.9. Лицензиат не имеет технической возможности контролировать содержимое передаваемой Пользователем информации, наличие согласия получателей сообщений Пользователя на получение информации, а также достоверность

иной идентифицирующей Пользователя информации, содержащейся в отправляемых с использованием Системы сообщениях.

3.2. Порядок обмена УПД.

3.2.1. Лицензиат обязуется предоставлять Пользователю подписанный УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом;

3.2.2. Пользователь не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД обязан подписать его со своей стороны, либо направить Лицензиату в письменном виде обоснованный отказ от его подписания, в противном случае право использования ПО за соответствующий Отчетный период, указанный в УПД, считается предоставленным Пользователю в полном объеме, а УПД – подписанным обеими Сторонами.

3.2.3. Стороны не обмениваются отчетом об использовании Системы.

4. Вознаграждение за использование Системы

4.1. Информация о стоимости и объемах пакетов подключения к Телеинфраструктурному решению за один календарный месяц размещается Лицензиатом на Сайте без учета НДС.

Дополнительно Пользователь выплачивает вознаграждение Лицензиату в размере 0,72 руб. без учета НДС за каждую попытку осуществления Пользователем Дозвона с помощью Телеинфраструктурного решения.

4.2. Вознаграждение за предоставление права использования ПО увеличивается на размер НДС по ставке, определяемой в соответствии с положениями применимого законодательства. Лицензиат применяет упрощенную систему налогообложения.

4.3. Право использования ПО предоставляется при условии осуществления Пользователем 100% предоплаты. До начала соответствующего Отчетного периода Лицензиат рассчитывает требуемый для Пользователя объем минут использования ПО на основе данных предшествующего Отчетного периода, полученной информации от Пользователя. На основе произведенных расчетов Лицензиат выбирает определенный пакет подключения к Телеинфраструктурному решению и выставляет Пользователю соответствующий счет. В случае предоставления Пользователю доступа к Телеинфраструктурному решению не с 1-ого числа календарного месяца стоимость соответствующего пакета подключения к Телеинфраструктурному решению, указанная на Сайте, может быть пропорционально уменьшена Лицензиатом.

4.4. Пользователь обязуется осуществить оплату вознаграждения не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета от Лицензиата.

4.5. В случае превышения количества фактически использованных Пользователем минут над объемом оплаченного пакета минут по итогам Отчетного периода Лицензиат не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода, в котором было превышение, выставляет счет за неоплаченную часть использования ПО по цене минуты подключения к Телеинфраструктурному решению, указанной для соответствующего пакета на Сайте. Пользователь обязуется произвести оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета.

4.6. Договор является абонентским по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации и предполагает ежемесячную оплату Пользователем одного из пакетов подключения к Телеинфраструктурному решению независимо от фактического объема использования Телеинфраструктурного решения в пределах объема оплаченного пакета.

4.7. Расчеты по Договору производятся в рублях РФ по реквизитам, указанным в счете. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на банковский счет Лицензиата. Все расходы, связанные с перечислением платежа, несет Сторона, совершающая платеж.

- 4.8. Все расходы Лицензиата (затраты на поддержку и обслуживание серверов, техническую поддержку работоспособности Системы, настройку ее конфигурации, услуги провайдеров и др.) включены в размер вознаграждения и дополнительно не подлежат взысканию.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиат вправе:

- 5.1.1. Не предоставлять доступ к Системе Пользователю до момента получения от него в ЭДО подписанных документов, указанных в пункте 2.3.2 настоящей Оферты, без ошибок, недочетов, неполноты, недостоверности, неактуальных сведений, отсутствия релевантности, до момента получения от Пользователя заполненного Брифа, а также до момента получения от Пользователя суммы предоплаты в соответствии с положениями пункта 4.3 настоящей Оферты;
- 5.1.2. Незамедлительно приостановить доступ к Системе в случае нарушения Пользователем порядка оплаты вознаграждения, совершения в Системе действий, не связанных с целью, указанной в настоящей Оферте, и (или) наличия подозрений о совершении в Системе действий с использованием скомпрометированных аутентификационных данных Пользователя или действий, нарушающих применимое законодательство или права третьих лиц, нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или в иных случаях без объяснения причин, уведомив об этом Пользователя в течение 5 рабочих дней после соответствующего приостановления;
- 5.1.3. По своему усмотрению изменять инструменты и конфигурацию Системы в любой момент без предварительного уведомления Пользователя;
- 5.1.4. Вносить изменения в Оферту и Договор в соответствии с положениями пункта 7.3 настоящей Оферты.

5.2. Лицензиат обязан:

- 5.2.1. Обеспечить подключение Пользователя к Телеинфраструктурному решению согласно параметрам, предусмотренным в Приложении № 1 к настоящей Оферте;
- 5.2.2. Предоставлять и обеспечивать бесперебойный доступ к Системе в целях, указанных в настоящей Оферте. Не является нарушением условий Договора и настоящей обязанности об обеспечении бесперебойного доступа:
 - 5.2.2.1. ограничение в одностороннем порядке доступа к Системе с предшествующим уведомлением за 24 часа Пользователя по электронной почте в связи с технологическими особенностями Системы, необходимостью регулярного проведения технического обследования, обслуживания, настройки, калибровки, настройки и усовершенствования;
 - 5.2.2.2. ограничение Лицензиатом в одностороннем порядке доступа к Системе в связи с возникновением сбоя или иной внештатной ситуации в работе Системы, в случае ограничения доступа к Системе продолжительностью не более 24 (двадцати четырех) часов;
 - 5.2.2.3. ограничения доступа к сети Интернет со стороны операторов связи;
 - 5.2.2.4. ограничения Лицензиатом в одностороннем порядке доступа к Системе в соответствии с положениями пункта 5.1.2 настоящей Оферты.

5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. Проверять корректность функционирования Системы и при необходимости направлять соответствующий запрос Лицензиату о предоставлении информации по работе Системы на текущий момент времени, но не более 2 (двух) раз в месяц. Лицензиат обязуется направить данные по запросу Пользователя не позднее следующего рабочего дня после получения запроса Пользователя;

- 5.3.2. Требовать от Лицензиата после согласования Брифа и оплаты счета предоставления доступа к Системе.
- 5.4. Пользователь обязан:
- 5.4.1. При отправке голосовой и (или) неголосовой информации в рамках Дозвонов посредством использования Системы обеспечить соответствие содержания такой информации требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также соблюдение прав и законных интересов третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед контрольными и надзорными органами и третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Системы и предоставленных ему телефонных номеров, в том числе за несоответствие содержания и формы направляемых сообщений требованиям действующего законодательства Российской Федерации и возмещает Лицензиату любые причиненные Лицензиату и Лицензиару убытки, связанные с привлечением Лицензиата или Лицензиара к ответственности за действия Пользователя с использованием Системы и предоставленных ему телефонных номеров;
- 5.4.2. При отправке голосовой и (или) неголосовой информации в рамках Дозвонов осуществлять отправку такой информации исключительно лицам, давшим предварительное согласие на ее получение данным способом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При распространении информации рекламного характера посредством Системы с использованием предоставленных Пользователю телефонных номеров Лицензиат и/или Лицензиар выступают в качестве рекламораспространителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Пользователь по требованию Лицензиата обязан предоставлять документально подтвержденные сведения о соответствии рекламы требованиям федерального закона, в том числе, но не ограничиваясь, предварительное согласие абонентов на получение рекламы с телефонных номеров Лицензиата, сведения о наличии лицензии, об обязательной сертификации, о государственной регистрации и пр. Запрещается также отправка голосовой и (или) неголосовой информации в рамках Дозвонов для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки);
- 5.4.3. Не передавать полученные в соответствии с пунктом 3.1.4 настоящей Оферты аутентификационные данные третьим лицам без получения предварительного письменного согласия от Лицензиата на такую передачу;
- 5.4.4. Осуществить оплату полученного счета в сроки, установленные в разделе 4 настоящей Оферты;
- 5.4.5. Подписать УПД в порядке, предусмотренном в пункте 3.2 настоящей Оферты.
- 5.4.6. Не отправлять в рамках Дозвонов следующую информацию:
- 5.4.6.1. Не соответствующую требованиям действующего законодательства;
- 5.4.6.2. Касающуюся следующих тематик: иностранные агенты, государственная и военная тематика, взыскание задолженности, азартные игры, порнография, табачная, алкогольная и спиртосодержащая продукция, сфера знакомств.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия; войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти.

- 6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 20 (двадцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.4. Ни при каких условиях Лицензиат не несет ответственности перед Пользователем за упущенную выгоду.
- 6.5. Лицензиат не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, а также упущенную выгоду, причиненные Пользователю в результате использования или невозможности использования ПО, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью ПО.
- 6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.7. В случае нарушения пунктов 5.4.1 - 5.4.3 настоящей Оферты (в отдельности) Пользователь обязуется в полном размере возместить Лицензиату соответствующие убытки Лицензиата и Лицензиара, а также выплатить штрафную неустойку в размере 1 000 000 рублей за каждый случай выявленного Лицензиатом нарушения.

7. Срок действия Договора.

Изменение и досрочное расторжение Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с даты совершения Пользователем Акцепта настоящей Оферты и действует в течение одного года. Если за 15 календарных дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне уведомление о расторжении Договора в порядке, указанном в разделе 10 настоящей Оферты, то срок Договора считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, количество пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующего расторжения Договора.
- 7.3. Лицензиат вправе изменять Оферту и/или Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты и измененная редакция Договора вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты размещения Оферты на Сайте. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями в Публичную оферту и/или Договор Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном в пункте 7.2 настоящей Оферты.
- 7.4. Продолжая использование Системы после вступления изменений Оферты и/или Договора в силу, Пользователь соглашается с новой редакцией Оферты и/или Договора.
- 7.5. Признание одного или нескольких условий настоящей Оферты недействительными или не имеющими юридической силы не влияет на действительность или применимость остальных условий Оферты.

8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения споров, требований или разногласий по применению или толкованию Договора, Стороны примут меры к их разрешению в претензионном порядке.
- 8.2. Претензии в рамках исполнения Договора должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента доставки другой Стороне. Стороны подтверждают, что направление претензий в рамках ЭДО считается надлежащим соблюдением претензионного порядка. О результатах рассмотрения претензии сообщается в письменном виде.
- 8.3. В случае неудовлетворения претензии и/или невозможности урегулировать спор иными способами, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

9. Конфиденциальность

- 9.1. К конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора относится любая информация, передаваемая Сторонами друг другу, включая аутентификационные данные, передаваемые в соответствии с пунктом 3.1.4 настоящей Оферты, особенности работы Системы, объемы использования ПО, информацию о клиентах и потенциальных клиентах, переговорах с контрагентами (далее – Конфиденциальная информация).
- 9.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и принимать достаточные меры по ее сохранению. Для этого они обязуются:
 - 9.2.1. устанавливать ограничение доступа к программному обеспечению и аутентификационным данным;
 - 9.2.2. не копировать и не отправлять файлы и информацию, если это не является необходимым для функционирования Системы и предоставления доступа к ней или использования результатов использования ПО для внутрихозяйственной деятельности.
- 9.3. Стороны согласовали, что коммуникация между ними и обмен Конфиденциальной информацией осуществляется по электронной почте, в рамках электронного документооборота, а также по иным согласованным Сторонами каналам связи. Вся переданная информация с адресов электронной почты Сторон, а также в рамках электронного документооборота является Конфиденциальной информацией за исключением случаев, когда Сторона прямо указывает при передаче информации о том, что такая информация не относится к Конфиденциальной информации.
- 9.4. Обязательства по обеспечению конфиденциальности, предусмотренные Офертой, не распространяются на предоставление Конфиденциальной информации:
 - 9.4.1. государственным органам, уполномоченным запрашивать Конфиденциальную информацию на основании должным образом оформленного запроса на предоставление указанной информации, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 9.4.2. судебным органам, страховщикам и представителям Сторон для целей защиты и реализации их прав по Договору.
- 9.5. В случаях, указанных в пунктах 9.4.1 и 9.4.2 настоящей Оферты, Получающая Сторона (в рамках настоящего раздела Оферты – Сторона, получающая от Раскрывающей Стороны Конфиденциальную информацию) обязуется в пределах, допустимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, незамедлительно уведомить Раскрывающую Сторону (в рамках настоящего раздела Оферты – Сторона, передающая Получающей Стороне Конфиденциальную информацию) о запросах или необходимости такого раскрытия.

- 9.6. Настоящая Оферта не запрещает раскрытие Конфиденциальной информации на условиях конфиденциальности, аналогичным условиям настоящей Оферты, в целях получения такой Стороной необходимых консультаций в связи проведением настроек программного обеспечения, проведения тестирований возможностей программного обеспечения и проведения переговоров, подготовки документов в рамках исполнения Сторонами Договора:
- 9.6.1. третьим лицам с предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны;
- 9.6.2. без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны профессиональным консультантам любой Стороны - на условиях конфиденциальности, аналогичным условиям настоящей Оферты, в целях получения такой Стороной необходимых финансовых, юридических консультаций, консультаций для целей проведения настроек программного обеспечения, проведения тестирований возможностей программного обеспечения и проведения переговоров, подготовки документов в рамках исполнения Сторонами Договора;
- 9.6.3. без предварительного письменного согласия аффилированным лицам, а также лицам, относящимся к одной и той же группе лиц любой Стороны - на условиях конфиденциальности, аналогичным условиям настоящей Оферты;
- 9.6.4. без предварительного письменного согласия третьим лицам, предоставляющим Стороне услуги в области информационных технологий («IT») и иные услуги, необходимые для функционирования и использования ПО, при условии, что такие третьи лица приняли на себя обязательство не разглашать Конфиденциальную информацию и каждый их сотрудник, который может иметь доступ к Конфиденциальной информации, подписал отдельное письмо-обязательство не разглашать Конфиденциальную информацию.
- 9.7. Получающая Сторона при раскрытии Конфиденциальной информации в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, должна обеспечить осведомление третьих лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, об условиях настоящей Оферты и соблюдение ее условий.
- 9.8. Получающая Сторона обязуется нести ответственность за любой реальный ущерб, понесенный Раскрывающей Стороной, и возникший напрямую из-за раскрытия Конфиденциальной информации со стороны Получающей Стороны в нарушение этого раздела Оферты. Получающая Сторона не будет компенсировать Раскрывающей Стороне упущенную выгоду и прочие косвенные убытки. Для получения возмещения реального ущерба, понесенного Раскрывающей Стороной в связи с настоящим разделом Оферты, Раскрывающая Сторона должна будет предоставить Получающей Стороне документы и/или иные доказательства, подтверждающие наличие и размер реального ущерба.

10. Заключительные положения

- 10.1. Любые юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей Стороны наступление гражданско-правовых последствий только с момента доставки такого сообщения ей в соответствии с пунктом 10.3 настоящей Оферты (преимущественный способ). В случае технической невозможности обмена электронными документами с применением системы электронного документооборота в соответствии с пунктом 10.3 Оферты, а также в иных случаях, заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, должны направляться по адресам Сторон одним из следующих способов:
- 10.1.1. Курьерской доставкой с подтверждением факта получения. Факт получения должен подтверждаться распиской о его получении, которая

содержит наименование документа, дату его получения, ФИО и подпись лица, получившего данный документ;

10.1.2. Заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

- 10.2. Сообщение считается доставленным и в том случае, если оно поступило лицу, которому было направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, оно не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 10.3. Стороны договорились, что в рамках исполнения обязательств по Договору обмениваются электронными документами с применением системы электронного документооборота (ЭДО).
- 10.4. Обмен документами в соответствии с положениями пунктов 10.1.1 и 10.1.2 настоящей Оферты возможен только в случае наличия заключенного Договора и отсутствия у какой-либо из Сторон подтвержденной технической возможности для обмена документами в рамках ЭДО. Заявка направляется Пользователем в адрес Лицензиата только посредством ЭДО.
- 10.5. Каждая Сторона, а также Лицензиар вправе указывать наименование и/или коммерческое обозначение другой Стороны и использовать изображение товарных знаков другой Стороны как клиента (партнера) в рекламных и информационных целях на своем сайте, в презентационных материалах в целях продвижения своих продуктов без дополнительной платы в течение срока действия Договора.
- 10.6. Во всем, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Приложения являются неотъемлемой частью Оферты. В случае выявления противоречий между положениями Оферты и положениями Приложений приоритет имеют положения Приложений. Перечень Приложений к Оферте:

Приложение №1 – Параметры подключения к Телеинфраструктурному решению;

Приложение №2 – Форма Заявки на подключение к Системе;

Приложение №3 – Форма согласия на использование информации/товарного знака/коммерческого обозначения/фирменного наименования.

Реквизиты Лицензиата

Лицензиат:	Индивидуальный предприниматель Исаншин Владислав Валерьевич
Адрес:	445040, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ, Г ТОЛЬЯТТИ, УЛ СВЕРДЛОВА, Д 9А, КВ 104
Тел.:	8(800)550-76-19
Эл. почта:	dmitril@intmarksol.com; адреса с доменом @intmarksol.com
ОГРНИП:	325632700179391
ИНН:	632151825877
Р/сч:	40802810529780004967
Банк:	ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	042202824
Кор/сч:	30101810200000000824

Параметры подключения к Телеинфраструктурному решению

Лицензиат предоставляет Пользователю доступ к ПО «Смарт АТС» посредством предоставления транка в соответствии с пунктом 3.1.4 Публичной оферты. К ПО «Смарт АТС» для настройки и функционирования подключается инфраструктура в виде телефонных номеров, выделенных Лицензиату оператором-партнером, в качестве номеров для исходящей связи / приема входящих звонков с использованием ПО «Смарт АТС». Настоящим Пользователь соглашается со следующими условиями:

1. Номера предоставляются во временное пользование исключительно для использования в ПО «Смарт АТС». При прекращении использования ПО «Смарт АТС» (расторжении Договора) выделенные номера за Пользователем не сохраняются.
2. Лицензиат имеет право отключить выделенные номера от аккаунта Пользователя в случае имеющейся задолженности Пользователя перед Лицензиатом.
3. После отключения номеров Лицензиат имеет право вернуть отключенные номера оператору-партнеру без гарантии их восстановления.
4. В случае поступления жалоб от операторов связи, абонентов, уполномоченных государственных органов и иных третьих лиц Лицензиат вправе в одностороннем порядке приостановить использование выделенных номеров.
5. При предъявлении Лицензиату или Лицензиару претензий, исков и иных требований, а также штрафов контролирующих и/или надзорных органов, или со стороны третьих лиц, связанных с использованием Пользователем предоставленных ему номеров, Пользователь гарантирует Лицензиату и Лицензиару возмещение всех возникших убытков в полном объеме, а также несет иную ответственность, предусмотренную Договором.

Начало формы – убрать при заполнении

Заявка на подключение к Системе

Полное наименование Пользователя	
Юридический адрес	
ИНН/КПП	
ОГРН(ИП)	
Адрес эл. почты для получения данных о подключении транка (+ домен, при наличии)	
Банковские реквизиты	
Вариант отображения Этикетки (выбрать одно из двух - сокращенное фирменное наименование ЮЛ/ФИО ИП или товарный знак)	
ОКВЭД для Этикетки (указать один ОКВЭД - основной или дополнительный для Пользователя)	

Подписывая настоящую Заявку, Пользователь соглашается и полностью принимает условия Публичной оферты, размещенной в соответствующем разделе на Сайте Лицензиата smart-teleinfra.ru.

Настоящим Пользователь заверяет Лицензиата о том, что лицо, подписавшее настоящую Заявку, имеет надлежащие полномочия на заключение Договора (совершение Акцепта Публичной оферты, размещенной в соответствующем разделе на Сайте Лицензиата smart-teleinfra.ru).

Конец формы – убрать при заполнении

Начало формы – убрать при заполнении

СОГЛАСИЕ

**на использование информации/товарного знака/коммерческого
обозначения/фирменного наименования**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящим письмом _____ (указать наименование ЮЛ или
ФИО ИП), ИНН _____, ОГРН/ОГРНИП _____, адрес: _____
(далее - Правообладатель) разрешает:

- Обществу с ограниченной ответственностью «ИМС СЕРВИС РУС», ИНН 2700007703, ОГРН 1232700004217, адрес: 109052, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, УЛ ПОДЪЁМНАЯ, Д. 14 СТР. 37, ПОМЕЩ. 1006 (далее – ООО «ИМС СР»);

- Индивидуальному предпринимателю Исаншину Владиславу Валерьевичу, ИНН 632151825877, ОГРНИП 325632700179391, адрес: 445040, Россия, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Свердлова, д. 9А, кв. 104 (далее – ИП Исаншин В.В.) (совместно именуемые – Пользователи)

использовать в рамках заключенного путем акцепта Публичной оферты, размещенной по адресу smart-teleinfra.ru, договора между ИП Исаншиным В.В. и Правообладателем:

- фирменное наименование ЮЛ/ФИО ИП/товарный знак:
_____.

Цель использования: для отображения в момент получения входящего вызова с номеров телефонов, выделенных Пользователям, на экране устройства вызываемого абонента.

Срок предоставления согласия: 1 (один) год с даты выдачи согласия.

Правообладатель обязуется самостоятельно нести все риски и всю ответственность, которые могут возникнуть у Пользователей в связи с использованием фирменного наименования ЮЛ/ФИО ИП/товарного знака/ОКВЭД, включая, но не ограничиваясь: риски предъявления претензий со стороны контрагентов, абонентов или контролирующих органов; риски признания таких действий неправомерными; риски наложения запрета на использование фирменного наименования ЮЛ/ФИО ИП/товарного знака/ОКВЭД, а также все возможные убытки, штрафы и иные санкции, возникшие по указанным причинам.

Конец формы – убрать при заполнении